# Informativa sul trattamento dei dati personali

*Privacy Notice*

**Ricca S.r.l.** – Art. 13 Reg. UE 2016/679 (GDPR) – Versione e-commerce / E-commerce version – Ottobre / October 2026
Oct 8, 2026 · @Riccasrl

## 1. Titolare del trattamento

*Data controller*

Il Titolare del trattamento è Ricca S.r.l., con sede in Zona Ind. II° fase – Viale 12 n.16, 97100 Ragusa (Italia), P.I. e C.F. 00859350886, Tel. 0932 667400. Per qualsiasi richiesta relativa ai tuoi dati personali puoi scrivere a contab@riccasrl.com. Ricca S.r.l. non ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), non ricorrendo i casi di obbligatorietà previsti dall'art. 37 GDPR.

**EN** The data controller is Ricca S.r.l., with registered office at Zona Ind. II° fase – Viale 12 n.16, 97100 Ragusa (Italy), VAT no. and tax code 00859350886, tel. +39 0932 667400. For any request concerning your personal data you can write to riccasrl49@pec.it. Ricca S.r.l. has not appointed a Data Protection Officer (DPO), as the cases of mandatory appointment under Art. 37 GDPR do not apply.

## 2. Quali dati trattiamo e da dove provengono

*What data we process and where it comes from*

Trattiamo: dati anagrafici e di contatto (nome, ragione sociale, indirizzo, e-mail, telefono, P.IVA/codice fiscale, codice SDI o PEC); dati dell'ordine e di fatturazione; dati di pagamento, che sono gestiti direttamente dal fornitore del servizio di pagamento e di cui Ricca S.r.l. non conserva i numeri completi di carta; dati di navigazione (indirizzo IP, log, informazioni sul dispositivo) e dati raccolti tramite cookie; comunicazioni scambiate con noi. I dati sono forniti direttamente da te, ad esempio nella registrazione o nell'ordine, oppure raccolti automaticamente durante la navigazione. Se acquisti per conto di un'azienda, trattiamo anche i dati personali dei referenti indicati.

**EN** We process: identification and contact data (name, company name, address, e-mail, telephone, VAT number/tax code, SDI code or certified e-mail); order and invoicing data; payment data, which is handled directly by the payment service provider and of which Ricca S.r.l. does not store full card numbers; browsing data (IP address, logs, device information) and data collected through cookies; communications exchanged with us. Data is provided directly by you, for example at registration or when ordering, or collected automatically while you browse. If you buy on behalf of a company, we also process the personal data of the contact persons indicated.

## 3. Finalità, basi giuridiche e conservazione

*Purposes, legal bases and retention*

Trattiamo i dati solo per le finalità indicate, nei limiti necessari e per il tempo sotto riportato. / We process data only for the purposes below, to the extent necessary and for the retention periods shown.

| Finalità / Purpose | Base giuridica / Legal basis | Conservazione / Retention |
|---|---|---|
| Gestione di ordini, pagamenti, spedizioni, fatturazione e assistenza post-vendita<br>*Order, payment, shipping, invoicing and after-sales management* | Esecuzione del contratto o misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)<br>*Performance of a contract or pre-contractual steps (Art. 6(1)(b) GDPR)* | Per la durata del rapporto contrattuale; dati contabili e fiscali 10 anni<br>*For the duration of the contract; accounting and tax data 10 years* |
| Obblighi di legge fiscali, contabili e amministrativi<br>*Tax, accounting and administrative legal obligations* | Obbligo di legge (art. 6.1.c)<br>*Legal obligation (Art. 6(1)(c))* | 10 anni<br>*10 years* |
| Tutela dei diritti, prevenzione di frodi e recupero crediti<br>*Protection of rights, fraud prevention and debt recovery* | Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f)<br>*Controller's legitimate interest (Art. 6(1)(f))* | Fino alla prescrizione dei diritti azionabili<br>*Until the limitation period of the rights concerned expires* |

| Finalità / Purpose | Base giuridica / Legal basis | Conservazione / Retention |
|---|---|---|
| Sicurezza e funzionamento del sito, dati di navigazione<br>*Website security and operation, browsing data* | Legittimo interesse (art. 6.1.f)<br>*Legitimate interest (Art. 6(1)(f))* | Per il tempo strettamente necessario<br>*For as long as strictly necessary* |
| Marketing diretto e newsletter<br>*Direct marketing and newsletters* | Consenso facoltativo e revocabile (art. 6.1.a)<br>*Optional, revocable consent (Art. 6(1)(a))* | 2 anni dalla raccolta o fino alla revoca<br>*2 years from collection or until withdrawal* |
| Cookie analitici e di profilazione<br>*Analytics and profiling cookies* | Consenso (art. 6.1.a e art. 122 Codice Privacy)<br>*Consent (Art. 6(1)(a) and Art. 122 Italian Privacy Code)* | Secondo la durata di ciascun cookie, indicata nella Cookie Policy<br>*According to each cookie's lifetime, stated in the Cookie Policy* |

## 4. Conferimento dei dati

*Provision of data*

Il conferimento dei dati per le finalità contrattuali e di legge è necessario: senza di essi non possiamo evadere l'ordine. Il consenso per marketing e cookie non necessari è facoltativo e il suo rifiuto non incide sull'acquisto.

**EN** Providing data for contractual and legal purposes is necessary: without it we cannot fulfil your order. Consent for marketing and non-essential cookies is optional and refusing it does not affect your purchase.

## 5. A chi comunichiamo i dati

*Who we share data with*

I dati non sono diffusi al pubblico. Possono essere comunicati, per le finalità sopra indicate, a: corrieri e società di logistica; fornitori di servizi di pagamento e istituti bancari (ad esempio Stripe, PayPal o circuiti bancari); consulenti fiscali e contabili, fornitori di servizi informatici, hosting e manutenzione del sito; agenzie di comunicazione e di invio di newsletter, solo se hai dato il consenso al marketing; autorità pubbliche e soggetti legittimati dalla legge. Questi soggetti agiscono come responsabili del trattamento designati ai sensi dell'art. 28 GDPR o come autonomi titolari, secondo il caso. L'elenco aggiornato dei responsabili è disponibile su richiesta. Il personale di Ricca S.r.l. autorizzato tratta i dati sotto la nostra autorità.

**EN** Data is not disclosed to the public. It may be shared, for the purposes above, with: couriers and logistics companies; payment service providers and banks (for example Stripe, PayPal or banking networks); tax and accounting advisers, IT, hosting and website maintenance providers; communication and newsletter agencies, only if you have consented to marketing; public authorities and persons entitled by law. These parties act as data processors appointed under Art. 28 GDPR or as independent controllers, as the case may be. An up-to-date list of processors is available on request. Authorised staff of Ricca S.r.l. process data under our authority.

## 6. Trasferimenti verso Paesi extra-UE

*Transfers outside the EU*

Alcuni fornitori (ad esempio servizi di pagamento, Google Analytics, Meta) possono trattare dati in Paesi fuori dallo Spazio economico europeo, in particolare negli Stati Uniti. In tal caso il trasferimento avviene solo in presenza di una decisione di adeguatezza (ad esempio il Data Privacy Framework UE-USA per i fornitori certificati) o di garanzie adeguate, come le clausole contrattuali standard della Commissione europea. Puoi chiederci copia delle garanzie adottate scrivendo all'indirizzo indicato al punto 1.

**EN** Some providers (for example payment services, Google Analytics, Meta) may process data in countries outside the European Economic Area, in particular the United States. In that case the transfer takes place only under an adequacy decision (for example the EU-US Data Privacy Framework for certified providers) or appropriate safeguards, such as the European Commission's standard contractual clauses. You may request a copy of the safeguards by writing to the address in section 1.

## 7. Cookie e tecnologie di tracciamento

*Cookies and tracking technologies*

Il sito usa cookie tecnici e di sessione, necessari al funzionamento (ad esempio per mantenere il carrello durante la navigazione), che non richiedono il tuo consenso. I cookie analitici e di profilazione (ad esempio Google Analytics o il Pixel di Meta) sono disattivati per impostazione predefinita e si attivano solo se dai il consenso tramite il banner mostrato al primo accesso. Puoi modificare o revocare le preferenze in qualsiasi momento dal pannello di gestione presente sul sito. L'elenco dei singoli cookie, le loro finalità e durate sono indicati nella Cookie Policy.

**EN** The website uses technical and session cookies, which are necessary for it to work (for example to keep your basket while you browse) and do not require your consent. Analytics and profiling cookies (for example Google Analytics or the Meta Pixel) are disabled by default and are activated only if you consent through the banner shown on your first visit. You can change or withdraw your preferences at any time from the management panel on the website. The list of individual cookies, their purposes and lifetimes is set out in the Cookie Policy.

## 8. I tuoi diritti

*Your rights*

In ogni momento puoi esercitare, scrivendo a contab@riccasrl.com, i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR: accesso ai tuoi dati; rettifica o integrazione; cancellazione, nei casi previsti dall'art. 17; limitazione del trattamento; portabilità dei dati forniti, in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico; opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse e al marketing diretto. Puoi inoltre revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca. Rispondiamo di norma entro un mese dalla richiesta. I dati contabili e fiscali non possono essere cancellati prima della scadenza degli obblighi di conservazione di legge. Ricca S.r.l. non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici sulla persona.

**EN** At any time you may exercise, by writing to contab@riccasrl.com, the rights provided for by Arts. 15-22 GDPR: access to your data; rectification or completion; erasure, in the cases provided for by Art. 17; restriction of processing; portability of the data you provided, in a structured, machine-readable format; objection to processing based on legitimate interest and to direct marketing. You may also withdraw your consent at any time, without affecting the lawfulness of processing carried out before withdrawal. We normally reply within one month of the request. Accounting and tax data cannot be erased before the legal retention obligations expire. Ricca S.r.l. does not make decisions based solely on automated processing that produce legal effects concerning you.

## 9. Reclamo, minori e aggiornamenti

*Complaints, minors and updates*

Se ritieni che il trattamento violi il GDPR, puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o all'autorità di controllo del Paese UE in cui risiedi, lavori o in cui è avvenuta la presunta violazione. I nostri servizi non sono destinati ai minori di 14 anni. Possiamo aggiornare questa informativa; la versione in vigore è sempre quella pubblicata sul sito, con indicazione della data. In caso di difformità tra la versione italiana e quella inglese prevale la versione italiana.

**EN** If you believe that the processing infringes the GDPR, you may lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority (www.garanteprivacy.it) or with the supervisory authority of the EU country where you live, work or where the alleged infringement occurred. Our services are not intended for children under 14. We may update this notice; the version in force is always the one published on the website, with its date. In case of discrepancy between the Italian and English versions, the Italian version prevails.

**Ricca S.r.l.** – Zona Ind. II° fase – Viale 12 n.16 – 97100 Ragusa · Tel. 0932 667400 · Fax 0932 667294 · P.I. e C.F. 00859350886 · riccasrl49@pec.it