

I rapporti commerciali tra Ricca srl ed il Cliente sono regolati dalle seguenti condizioni generali di vendita. L'inserimento di un ordine tramite e-mail o tramite lo store on-line implica l'accettazione integrale di tali condizioni.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Preventivi ricambi e motori :
 - i prezzi si intendono al netto di I.V.A. sono escluse eventuali spese di trasporto, imballo o accessorie .
 - La quotazione è fatta franco ns. magazzino pertanto Ricca srl riserva, la possibilità di inserire in fattura tali spese accessorie dovute alla spedizione dei particolari.
2. Evasione ordine :
 - per i ricambi disponibili a magazzino e/o al prelievo , 1 gg lavorativo
 - per i ricambi non disponibili, i tempi , non impegnativi ma indicativi, sono 2/12 gg.lavorativi salvo quanto diversamente indicato in fase di preventivo
 - in caso di ritardo dell'evasione ordine per motivi non dovuti dalla Ricca srl il cliente non ha diritto ad annullare l'ordine e/o a richiedere eventuali risarcimenti.
 - Il cliente è tenuto in fase di conferma ordine a comunicare se l'ordine va rilasciato :
 - a saldo (spedire il disponibile)
 - riepilogo (ordinare i mancanti e spedire in unica soluzione)
 - apporre eventuali note all'ordine (spedire il disponibile ed ordinare i mancanti , esempio).
 - Ai sensi all'art. 1510, comma 2, c.c., secondo cui salvo patto o uso contrario, il venditore si libera dall'obbligo della consegna rimettendo la cosa al vettore o allo spedizioniere; la norma quindi, trasferisce in capo al compratore la proprietà della merce, nonché il rischio del perimento della cosa fino alla sua consegna si che sia ordinata in p.to franco che p.to assegnato.
 - le spese del trasporto sono a carico del compratore
3. Garanzia ricambi e motore :
 - L'acquisto di materiale presso la Ricca srl comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore del ricambio e/o motore Il cliente pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore alle condizioni dallo stesso previste. La durata del periodo di garanzia decorre dalla data di fattura o scontrino della merce ed è di 12 mesi salvo che sia specificato un tempo diverso dal produttore.
 - Nel caso di accettazione garanzia da parte del produttore , Ricca srl provvederà alla sostituzione del particolare franco ns. magazzino , nessun accredito sarà fatto.
 - La garanzia ricambio è franco ns. magazzino , eventuali spese di trasporto od accessorie dovute alla gestione della garanzia prodotto sono a carico del cliente.
4. Reso merce :
 - La restituzione delle merci a Ricca srl, dovrà essere richiesta in forma scritta entro 8 (OTTO) giorni dalla sua ricezione. Rendere le merci ricevute è possibile se non conformi all'ordine, tramite la compilazione dell' apposito modulo, riportato nel retro fattura o pubblicato nel ns. sito web.
 - I resi dovranno essere sempre autorizzati per iscritto.
 - Non si accetta il reso senza regolare DDT e nostra autorizzazione scritta.
 - Il venditore si riserva di non accettare resi qualora i prodotti siano privi degli imballi originali o manomessi o siano prodotti non gestiti regolarmente dal magazzino.
 - Qualora il reso sia generato per cause da imputare al cliente, il venditore si riserva il diritto di applicare una svalutazione del prodotto reso pari al 15%-30 % del prezzo (di reso) come rimborso delle spese sostenute per la gestione dello stesso, con un minimo di 10€ a reso.
 - La merce da restituire dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita in PORTO FRANCO al magazzino indicato sull'autorizzazione al reso.
 - Salvo accordi scritti differenti **Non si accettano resi per parti elettriche.**
5. Foro Competente :
 - Tutte le controversie, comprese quelle relative all'interpretazione, esecuzione ed alla risoluzione del contratto, saranno di competenza esclusiva delle Autorità Giudiziaria del Foro di Ragusa, anche per eventuali azioni di garanzia.
6. Privacy :Art.13 del D.lgs. 196/2003
 - La scrivente società conserva i dati del committente per adempiere alle normali operazioni derivanti da obbligo di legge o contrattuale. Il committente ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (art. 7 del D.lgs. 196/2003). L' informativa completa può essere richiesta scrivendo a info@riccasrl.com.