



**Informativa sul trattamento dei dati personali (Rev. del 02/10/2018)**  
(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento U.E. 2016/679 – General Data Protection Regulation)

**A. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è la ditta Ricca s.r.l., Zona Ind. II° fase – Viale 12 n. 16 - 97100 Ragusa – Partita IVA e Codice Fiscale 00859350886

**B. Responsabile della protezione dei dati (RPD)**

La nostra azienda non ha nominato un Responsabile della protezione dei dati, in quanto non rientra nelle casistiche previste dall'art. 37, comma 1, lettera A – B – C del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati.

**C. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali**

I Suoi dati personali saranno utilizzati per:

**Finalità**

C1: adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili;  
C2: gestione amministrativa del rapporto e adempimenti degli obblighi contrattuali;  
C3: supporto tecnico sui prodotti e/o servizi da Voi acquistati; assistenza post-vendita;  
C4: finalità commerciali e marketing diretto e indiretto (previo Suo consenso)

**Base giuridica**

Adempimenti di legge  
Adempimento di obblighi contrattuali  
Adempimento di obblighi contrattuali  
Consenso dell'interessato

**Si precisa che il trattamento dei dati e quindi il loro conferimento sono necessari per le finalità indicate dal punto C1 al punto C3, mentre è facoltativo per il punto C4 ed è revocabile in qualunque momento.**

L'attività di marketing diretto (svolta dalla nostra Società) e indiretto (svolta da soggetti esterni da noi incaricati), ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive.

**D. Destinatari dei dati personali**

Nell'ambito delle finalità precedentemente indicate, i Suoi dati personali potranno essere resi noti a Consulenti esterni, centri elaborazione dati, alla nostra rete di vendita (agenti, concessionari, distributori, ecc.), a nostri subfornitori;

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso alle finalità di cui al punto C4, i Suoi dati potranno essere comunicati anche ad agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing.

Viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto possono essere oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto Lei potrà richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattandoci attraverso i canali indicati nella presente informativa.

**I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.**

**E. Periodo di conservazione dei dati personali**

I Suoi dati personali saranno conservati per un tempo non superiore a quello previsto dalla Legge. In particolare, i dati saranno conservati per 10 anni per le finalità da C1 a C3 e per 2 anni per le finalità indicate al punto C4.

**F. Diritti dell'interessato**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati:

- F1: diritto di accesso ai dati personali;
- F2: diritto di rettifica;
- F3: diritto all'oblio o alla cancellazione dei dati;
- F4: diritto alla limitazione del trattamento;
- F5: diritto di opposizione al trattamento;
- F6: diritto alla portabilità dei dati.

Per esercitare i diritti indicati può contattare la ns. azienda ai recapiti indicati nella presente informativa, oppure tramite l'indirizzo e-mail [contab@riccasrl.com](mailto:contab@riccasrl.com)

Inoltre, nel caso in cui Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati avvenga in violazione del Regolamento U.E. 2016/679, è un Suo diritto proporre reclamo all'autorità di controllo competente (il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).



**Information on the processing of personal data (Rev. of 02/10/2018)**  
(pursuant to art. 13 of the U.E. Regulation 2016/679 - General Data Protection Regulation)

**A. Data Controller**

The data controller is the company Ricca s.r.l., Zona Ind. II ° phase - Viale 12 n. 16 - 97100 Ragusa - VAT number and Tax Code 00859350886

**B. Data Protection Officer (DPO)**

Our company has not appointed a data protection officer, as it does not fall within the cases provided for by art. 37, paragraph 1, letter A - B - C of the General Data Protection Regulation.

**C. Purpose and legal basis of the processing of personal data**

Your personal data will be used to:

Purpose Legal basis

C1: legal obligations related to civil, fiscal, accounting regulations; Legal obligations

C2: administrative management of the relationship and fulfillment of contractual obligations; Fulfillment of contractual obligations

C3: technical support on products and / or services purchased by you; after-sales assistance; Fulfillment of contractual obligations

C4: commercial purposes and direct and indirect marketing (subject to your consent) Consent of the interested party

It should be noted that the processing of data and therefore their provision are necessary for the purposes indicated in point C1 to point C3, while it is optional for point C4 and can be revoked at any time.

The direct marketing activity (carried out by our Company) and indirect (carried out by external parties appointed by us), aims to collect and use relevant data limited to what is necessary with respect to the purpose for which they are processed, to send advertising material and information, carry out direct sales or placement of products or services, send commercial information, carry out interactive commercial communications.

**D. Recipients of personal data**

As part of the aforementioned purposes, your personal data may be disclosed to external consultants, data processing centers, our sales network (agents, dealers, distributors, etc.), to our subcontractors;

In the event that you have given your consent to the purposes referred to in point C4, your data may also be disclosed to professional advertising, marketing and mailing agencies.

Only the category of recipients is indicated, as they may be subject to frequent updates and revisions. Therefore, you can request an updated list of recipients by contacting us through the channels indicated in this statement.

Your data will not be disseminated.

**E. Retention period of personal data**

Your personal data will be kept for no longer than that required by law. In particular, the data will be kept for 10 years for the purposes from C1 to C3 and for 2 years for the purposes indicated in point C4.

**F. Rights of the interested party**

You may, at any time, exercise the following rights:

F1: right of access to personal data;

F2: right of rectification;

F3: right to be forgotten or to delete data;

F4: right to limitation of processing;

F5: right to object to processing;

F6: right to data portability.

To exercise the rights indicated, you can contact our company at the addresses indicated in this information, or via the e-mail address [contab@riccasrl.com](mailto:contab@riccasrl.com). Furthermore, in the event that you believe that the processing of your data is in violation of the U.E. 2016/679, it is your right to lodge a complaint with the competent supervisory authority (the Guarantor for the protection of personal data, who can be contacted via the contact details on the website [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

**Ricca S.r.l.**

Zona Ind. II° fase – Viale 12 n.16 97100 Ragusa  
Tel. 0932 667400 – Fax 0932 667294  
P.I. e C.F. 00859350886